

De Groot Installatiegroep

Wij zijn De Groot Installatiegroep, een familiebedrijf opgericht in 1965. Van een kleine installateur zijn we uitgegroeid tot een van de toonaangevende installatiebedrijven in Nederland. De Groot Installatiegroep bestaat uit elf vestigingen verdeeld over het hele land. Al vijftig jaar werken wij samen met een verscheidenheid aan opdrachtgevers aan de beste elektrotechnische, werktuigbouwkundige en brandbeveiligingsoplossingen. We leveren vakmanschap en staan voor de kwaliteit van onze dienstverlening.

Medio 2018

Wij zijn benaderd door het VPB (verenigd Park Management) of wij willen faciliteren in een bijeenkomst inzake laaggeletterdheid.

Diverse gesprekken met VPB en gemeente Emmen volgen.

6 september 2018

Bijeenkomst over laaggeletterdheid bij ons bedrijf. Er wordt een intentieovereenkomst getekend door:

VPB
De Bibliotheek Emmen
Emco Groep
Sedna
Stichting Lezen en Schrijven
Taalpunt
De Groot Installatiegroep BV

In het vervolg op deze bijeenkomst hebben wij zelf contact gezocht met Caroline Habing (bibliotheek Emmen) (op 2 oktober 2018) dat wij graag een afspraak wilden maken.

Waarom vinden wij dit belangrijk?

De Groot Installatiegroep B.V. signaleert weerstand bij een gedeelte van de medewerkers op de toenemende digitalisering en verandering in de werkprocessen binnen het bedrijf. Tevens weten zij van een aantal medewerkers dat zij aanlopen tegen beperkte basisvaardigheden. De Groot Installatiegroep wil graag medewerkers de gelegenheid bieden zich verder te ontwikkelen in het kader van een Leven Lang Leren. Beperkte basisvaardigheden kunnen deze ontwikkeling in de weg staan. Hiervoor wil De Groot Installatiegroep een structurele aanpak binnen het bedrijf realiseren.

Vervolgens hebben wij een afspraak gemaakt op 30 oktober 2018, toen heeft Caroline ons voorzien over informatie van het Taalpunt en hebben wij gevraagd of zij een presentatie kon houden in ons HRM-overleg. Het heeft lang geduurd voordat wij een afspraak konden maken.

Dit heeft uiteindelijk plaatsgevonden op 4 april 2019 waar Marijke Holsbrink (Stichting lezen en schrijven) ook bij aanwezig was.

Naar aanleiding van deze presentatie hebben wij afgesproken dat ons HRM-team een workshop zou volgen (15 mei). Tijdens deze workshop "Herkennen en Signaleren", gegeven door Stichting Lezen en Schrijven, zijn een aantal onderwerpen besproken

waarbij het begrip laaggeletterdheid werd uitgediept voor ons HRM-team met als kernvraag:

Wat is laaggeletterdheid en hoe kunnen wij iemand herkennen met een taal/reken/digitale vaardigheden achterstand?

Wat is een goede aanpak om de juiste medewerkers te bereiken?

Tijdens de workshop kwamen onder andere de presentatie van het onderzoek, filmpje van iemand die laaggeletterd was, uitleg inzake taalmeter en mogelijke aanpak van dit thema binnen het bedrijf aan de orde.

Daarna zijn wij binnen onze vestigingen Emmen-Hoogeveen-Groningen een pilot gestart. Tijdens de montage-overleggen/toolbox hebben wij onze medewerkers de gelegenheid gegeven om de Taalmeter te doen (via I-pad). Marijke heeft uitgelegd waarom het belangrijk is om hieraan mee te doen, wij hebben aangegeven dat de test niet verplicht was maar uiteindelijk heeft op 1 medewerker na iedereen de test gedaan. Ook is iedereen in de gelegenheid gesteld een enquêteformulier, het zgn. "Leerwensformulier" in te vullen. De Taalmeter 2F duurt maximaal vijftien minuten en is geschikt voor iedereen met een mbo 3- of mbo 4-opleiding. De Taalmeter is wetenschappelijk onderbouwd, gevalideerd en in de praktijk uitgetest. Met de Taalmeter wordt een indicatie gegeven van het taalniveau van onze medewerkers.

De resultaten van de test hebben wij besproken binnen ons HRM-team (9 jul) en vervolgspraken gemaakt waaronder:

Presentatie en interpretatie uitslagen Taalmeter

Evaluatie afname Taalmeter

Opvolging enquête Taalmeter

Inzet Taalmeter bij nieuwe werknemers

(Het screenen van laaggeletterdheid zal een structureel onderdeel worden in het introductieproces van nieuwe medewerkers)

Mogelijkheid doorontwikkeling andere vestigingen

Social Media (zorgen dat er exposure komt voor dit onderwerp)

Er is een brief gezonden aan onze medewerkers uit de pilotgroep met een korte uitleg en hierin hebben wij aangegeven dat wij na de vakantie hiermee verder aan de slag zouden gaan (11 juli).

2 september 2019

Degene die de Taalmeter gemaakt hebben en het enquêteformulier wel hebben ingevuld (om de leerwens aan te geven) zijn individueel benaderd. Voor een aantal hiervan zijn al intake gesprekken gepland. Het waren leuke en zinvolle gesprekken, aldus Marijke. Dit loopt via de Stichting Lezen en Schrijven.

Wanneer een indicatie op laaggeletterdheid aan de orde is worden de leervraag en de mogelijkheden besproken.

Afhankelijk van scores van de taalmeter en de gevoerde gesprekken wordt passend scholingsaanbod gecreëerd. Met een klein aantal mensen en met kleine leervragen kan verwijzing naar het lokale Taalpunt plaatsvinden. Bij grote vragen en aantallen is het wenselijk de mogelijkheid van Incompany scholing te onderzoeken. Hiervoor moet gekeken worden naar de mogelijkheid van het inhuren van een docent. Een aantal medewerkers hebben aangegeven dat zij graag hun digitale vaardigheden willen verbeteren. In het vervolgetraject zullen wij hierin gaan faciliteren.

9 september 2019

Tijdens de bijeenkomst op 9 september 2019 heeft De Groot Installatiegroep wederom een convenant getekend voor geletterd Drenthe. Dit samen met nog enkele andere werkgevers.

De Groot Installatiegroep is gevraagd om deel te nemen aan een klankbordgroep inzake Bondgenootschap voor geletterd Drenthe. Doel is het opzetten van een monitor en het bundelen van kennis ten aanzien van laaggeletterdheid.

Thema: verbinden en benutten van kennis.

Uit handen van de Stichting Lezen en Schrijven heeft De Groot Installatiegroep de Taalheldenprijs in de categorie Bruggenbouwer ontvangen. Wij hebben deze prijs ontvangen omdat wij binnen ons bedrijf onder andere mooie resultaten hebben geboekt in de aanpak van laaggeletterdheid/digitale vaardigheden. Volgens het juryrapport: "De Groot Installatiegroep zet zich op menselijke wijze in om de basisvaardigheden van werknemers te verbeteren. Verder is er veel aandacht voor dit onderwerp binnen het bedrijf".

Hier zijn wij natuurlijk ontzettend trots op!

24 september 2019

Evaluatie met HRM en Stichting Lezen en Schrijven.

De pilot is goed verlopen, er worden mensen aangetrokken uit de NT1 groep (voor wie Nederlands de moedertaal is). Marijke heeft contact gehad met onze medewerkers waarbij de taalmeter onvoldoende was en die een leerwens hadden volgens het enquêteformulier. Er zijn 7 medewerkers doorverwezen.

De pilot is bijna afgerond. Er waren ongeveer 5 medewerkers niet aanwezig, deze worden apart benaderd.

Dan wordt besloten de pilot uit te breiden voor de hele vestiging Noord. Dit betekent dat er nog 3 groepen moeten gaan deelnemen:

Montage E Groningen
Montage W Groningen
Lelystad

Irma zal iedereen hiervoor nogmaals een brief zenden.

Hiervoor worden data gepland in november 2019. Op deze manier kunnen wij dat dit jaar afronden.

Verder wordt afgesproken dat de taalmeter onderdeel wordt van de introductieprocedure. Hans, Ellen en Kelly krijgen hiervoor een toelichting hoe ze dit het beste kunnen aanpakken.

Tevens wordt er een apart mailadres voor laaggeletterdheid gemaakt.

Marijke heeft een offerte via het Alfa College te Groningen voor het aanleren van digitale vaardigheden. Wij zullen ook zelf contact zoeken met Otib om te kijken wat er mogelijk is. Tevens willen wij hierin onze eigen programma's meenemen.

Ellen gaat voor 30 september de subsidieaanvraag regelen. Dit is echter niet gelukt met als reden dat het plafond bereikt is..

Tot slot wordt het enquêteformulier (wat wil jij leren) oftewel het "Leerwensformulier" aangepast aan nieuwe inzichten.

Afgesproken wordt dat we volgend jaar (2020) verder gaan met het uitrollen over de andere divisies.

3 oktober 2019

In het kader van veilig en gezond werken heeft Otib ons gevraagd een workshop te verzorgen inzake laaggeletterdheid met als doel werkgevers tot actie aan te zetten. Het betreft de workshop Vitaal en Fit vakmanschap: een kwestie van doen! te Hilversum. Een plenaire en inspirerende workshop inzake Duurzame inzetbaarheid. De workshop werd als volgt onder de noemer geplaatst: om te ontwikkelen heb je wel basis nodig! Samen met werkgevers en instanties (TechniekNederland, Otib, FNV, CNV etc.) het onderwerp bespreken en breed uit te dragen naar andere werkgevers en partijen. Samen met Peter-Paul Kruze en Stichting Lezen en Schrijven hebben we een programma in elkaar gedraaid, bestaande uit een pitch, vragen, interne communicatie etc. een waardevolle bijeenkomst.

21 november 2019

Afronding pilot hele vestiging Noord (Groningen/Lelystad)

13 december 2019

Via OTIB namens vakbond De Unie werden gevraagd om een themadag te faciliteren over laaggeletterdheid op 13 december in van der Valk te Eindhoven. Dit is een bijeenkomst van het RPBI (Gelderland-Overijssel, 2-daagse bestuursvergadering. RPBI staat voor Regionale Brancheplatform Installatietechniek. Deze groep bespreken en ondersteunen sociale partners en het onderwijsveld in nieuwe kansen en lokale initiatieven. Samen met Stichting Lezen en Schrijven en een taalvrijwilliger hebben we hier een interactieve en informatieve presentatie gegeven. Eventueel komt er een vervolg in het voorjaar van 2020.

3 maart 2020

Uitreiking Taalheldenprijs 2019

Wij waren in de race voor de Landelijke Taalheldenprijs 2019 in de categorie "Bruggenbouwer".

Helaas hebben wij de prijs niet gewonnen, maar hebben wij wel een hele leuke dag gehad in Den Haag! Ontroerende verhalen van laaggeletterden binnen de samenleving (jong en oud) met interactieve workshops en muziek vulden het programma.

Ondanks dat we de prijs niet hebben gewonnen, voelen wij ons wel een winnaar omdat wij samen met onze medewerkers dit onderwerp en de ontwikkelingsaanpak hiervan hoog op de agenda hebben staan! Ook mogen we ons Taalheld van de Provincie Drenthe noemen natuurlijk!

Deze dag heeft ons nogmaals doen beseffen dat het heel belangrijk is om hier aandacht aan te besteden en dat wij onze medewerkers (indien de behoefte er is) hierbij graag willen ondersteunen omdat het nodig is je werk goed te kunnen blijven doen nu en in de toekomst.

De presentatie was in handen van Anita Witzier, Kees Tol en Gersh Pardoel kwamen voorbij en natuurlijk onze H.K.H. Prinses Laurentien!

De provincie Friesland, Paul Otter Sincasso een gerechtsdeurwaarder, heeft de prijs gewonnen. Deze gerechtsdeurwaarder heeft een voortrekkersrol gespeeld in het onderzoek naar de verbetering van incassocommunicatie voor laaggeletterden.

Maart en april 2020

Naar aanleiding van de pilot DGI Noord, hebben een aantal medewerkers een "Leerwensformulier" ingevuld en aangegeven dat ze graag meer verdieping wilden in Computervaardigheden Word/Excel. Dit hebben we opgestart met BTR trainingen (Barry Kroeze). We hebben 2 groepen geformeerd (6 personen per groep) die totaal 4 x een dagdeel deze training gaan volgen.

Vanwege het Coronavirus zijn deze trainingen tot nader order uitgesteld.

Verder zijn we bezig met een planning om dit traject uit te breiden naar onze andere vestigingen, we willen nu de doelgroep "Sprinklermonteurs" gaan faciliteren samen met Stichting Lezen en Schrijven.

CONCLUSIE

De Groot Installatiegroep is blij met de aandacht voor dit onderwerp, wij gaan zelf verder aan de slag met dit onderwerp en nemen onder andere deel aan de Bestuurlijke klankbordgroep onderzoek laaggeletterdheid.

De prijs die wij hebben gewonnen zien wij als beloning voor onze inspanningen en wij willen graag meer exposure voor dit onderwerp.

Ons initiatief is inmiddels opgepakt door onze branche-organisatie Techniek Nederland. Zij hebben ons gevraagd of wij een workshop willen verzorgen voor werkgevers in onze branche. Dit zal plaatsvinden op 3 oktober a.s.:

"Vitaal en fit vakmanschap, een kwestie van doen"

Verder zijn we benaderd door de Rijksuniversiteit te Groningen om vorm te geven aan het project "Leven lang leren", waarin dit onderwerp in het kader van duurzame inzetbaarheid op de agenda wordt gezet!

In de pilotgroep van DGI Noord (Lelystad, Emmen, Hoogeveen, Joure en Groningen) hebben 91 medewerkers de Taalmeter aangeboden gekregen, 75 medewerkers hebben deze ingevuld, 16 nog niet. 21 medewerkers hebben een indicatie. (1:8)

Uitrol naar andere vestigingen (met name de groep Sprinklermonteurs)

In de 2-jaarlijkse nieuwsbrieven van DGI hebben we aandacht voor dit onderwerp als een vast item.

Een licentie op het computerprogramma voor Texamen is aangeschaft. We kunnen onze teksten beoordelen op taalniveau.

Een goed voorbeeld doet volgen hopen wij.