

## Wij zetten in op Taal

### Werkgever

Maar liefst anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met communiceren in het Nederlands. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer. En ongeveer de helft van deze Nederlanders heeft een baan.

Wij, partners van het Taalakkoord, zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten wij ons in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Door het invullen van dit document formuleert u uw motivatie voor aansluiting bij het Taalakkoord en uw acties op het gebied van taal op de werkvloer.

### Gegevens

Bedrijfsnaam: Gemeente Maassluis  
Naam contactpersoon: A.C. de Waal  
Telefoonnummer: 010- 593 1827  
E-mail: a.c.de.waal@maassluis.nl

Datum: 9-2-2020

### Omschrijving werkzaamheden

De ambtelijke organisatie van de gemeente Maassluis ondersteunt het gemeentebestuur bij de beleidsvoorbereidende en uitvoerende taken. De medewerkers van de gemeente Maassluis zijn niet alleen op het stadhuis te vinden, maar ook in het Stadsbedrijf en binnen het wijkteam.

### Waarom wilt uw organisatie zich verbinden aan het Taalakkoord?

Maassluis is een stad van en voor iedereen waar gelijke kansen worden geboden en inwoners elkaar kennen. Het gemeentebestuur en de gemeentelijke organisatie staan in dienst van de inwoners van Maassluis. Op allerlei manieren komen inwoners in aanraking met de gemeente. De informatie vanuit de gemeente behoort voor iedereen duidelijk en toegankelijk te zijn. Daarnaast is de gemeente Maassluis van mening dat medewerkers gestimuleerd moeten worden te werken aan de eigen schrijf- en leesvaardigheden. Werkgevers hebben hierin een rol. De gemeente Maassluis wil als werkgever hierin het goede voorbeeld geven voor de andere werkgevers in Maassluis.

### Welke acties gaat u ondernemen om invulling te geven aan het Taalakkoord?

Aandacht voor taalvaardigheid werkt naar verschillende kanten toe en dat maakt de aanpak om invulling te geven aan het Taalakkoord tweeledig.

Acties zijn gericht op de aanpak van laaggeletterdheid bij medewerkers en het bevorderen van een helder taalgebruik zowel binnen de organisatie alsook in de communicatie met inwoners. Binnen de gemeente werd eerder een analyse gemaakt van ongeveer 150 standaardbrieven en e-mails. Aan de hand hiervan werden richtlijnen opgesteld voor het schrijven van gemeentelijke (standaard)brieven, opgevolgd met een schrijfcursus voor de medewerkers die veel werken met deze brieven.

De gemeente als werkgever:

- . ontwikkelt een schrijfwijzer, neemt deze op in het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en in de on-line-academy (?)
- . inventariseert laaggeletterdheid binnen de gemeentelijke organisatie en faciliteert / organiseert taallessen
- . werkt aan de instructie van medewerkers in de buitendienst en in de frontoffice om laaggeletterdheid sneller te herkennen in contacten met de inwoners.
- . Stimuleert, door periodiek trainingen te (laten) geven, met als doel om medewerkers omgevingsbewuster te laten worden
- . Door opname in het introductieprogramma, nemen nieuwe medewerkers bij de gemeente dit snel over

De gemeente als dienstverlener aan de inwoners van Maassluis:

- . zal meer gebruik maken van visuele communicatievormen
- . werkt aan vernieuwing van de website
- . organiseert zelf haar digitale dienstverlening en stelt inwoners in staat om via digitale lessen -Bibliotheek- hun vaardigheden te verhogen
- . onderzoekt op welke wijze de middelen die het kabinet beschikbaar stelt voor begrijpelijke overheidstaal kunnen worden ingezet in Maassluis

### Wat wilt u bereiken met deze acties?

We willen toewerken naar het communiceren op B1-niveau in al onze communicatie met inwoners, ondernemers en met elkaar. En we willen eraan werken dat alle medewerkers binnen de ambtelijke organisatie de kans krijgen zich te ontwikkelen tot het communiceren op B1-niveau (mondeling en schriftelijk)

### Ambassadeursrol

- Naast het uitvoeren van onze eigen acties gaan wij aan de slag om zichtbaarheid te geven aan het Taalakkoord en andere bedrijven te enthousiasmeren voor het Taalakkoord. Hoe groter het aantal bedrijven en branches dat actief laat zien achter de doelstellingen van het Taalakkoord te staan en ernaar te handelen, des te sterker de boodschap. Door ervaringen en verhalen te delen met anderen en als voorbeeld te dienen voor bedrijven die nog niet Nederlands op de werkvloer voor hun werknemers faciliteren.