

Wij zetten in op Taal

Maar liefst anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met communiceren in het Nederlands. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer. En ongeveer de helft van deze Nederlanders heeft een baan.

Wij, partners van het Taalakkoord, zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten wij ons in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Door het invullen van dit document formuleert u uw motivatie voor aansluiting bij het Taalakkoord en uw acties op het gebied van taal op de werkvloer.

Gegevens

Bedrijfsnaam: MEE & de Wering
Naam contactpersoon: Lidwien Kukler-Strik
Telefoonnummer: 06 - 12 67 41 45
E-mail: LKukler-Strik@meenwh.nl

Datum: 11 april 2017

Omschrijving werkzaamheden:

Zorg voor Welzijn. Gewoon meedoen in de maatschappij is voor mensen met een beperking of chronische ziekte soms een hele opgave. MEE & de Wering Ondersteunen bij vragen over bijvoorbeeld opvoeding, onderwijs, financiën, wonen, werken en vrije tijd.

MEE & de Wering is er voor mensen met:

- een lichamelijke beperking
 - een verstandelijke beperking
 - een chronische ziekte
 - een vorm van autisme
 - niet-aangeboren hersenletsel
- en voor mantelzorgers, familie of andere betrokkenen

Waarom wilt uw organisatie zich verbinden aan het Taalakkoord?

MEE & de Wering vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van het fenomeen laaggeletterdheid. We vinden het van belang dat onze medewerkers een bijdrage leveren aan de signalering van laaggeletterdheid, het gesprek hierover kunnen aangaan en bekend zijn met verwijzingsmogelijkheden.

Onze organisatie heeft aangegeven het Taalakkoord Noord-Holland-Noord te ondertekenen en daarbij ook aan te sluiten bij het Landelijk Taalakkoord. Naar aanleiding hiervan heeft er op donderdag 15 december jl. een gesprek plaatsgevonden over onze commitment bij het Taalakkoord en welke activiteiten binnen onze organisatie hiervoor zullen plaatsvinden waaruit onze commitment blijkt.

Onderstaand een beschrijving van de afspraken die hierover zijn gemaakt en opgenomen worden in het Taalakkoord:

Welke acties gaat u ondernemen om invulling te geven aan het Taalakkoord?

- De medewerkers van MEE & de Wering krijgen de mogelijkheid van een Taallunch of Taalworkshop aangeboden en worden geïnformeerd over het fenomeen laaggeletterdheid, problematiek, signalering, gesprekstechnieken en verwijzingsmogelijkheden. Tijdens de Taallunch kan gebruik worden gemaakt van de vrijwillige inzet van een taalambassadeur.
- Elke regio heeft een aandachtsfunctionaris Laaggeletterdheid; deze zet het thema op de agenda en organiseert de Taalworkshop of Taallunch. Hiernaast fungeren zij als vraagbaak rondom dit thema voor de collega's en andere professionals in het werkveld.
- De aandachtsfunctionaris brengt de instrumenten zoals de Taalmeter, Digimeter en Rekenmeter onder de aandacht van de medewerkers en onderzoekt of deze toepasbaar zijn in de gesprekken tussen medewerkers en cliënten.
- De aandachtsfunctionaris in de regio Kop van Noord-Holland neemt deel in de Stuurgroep van het Taalhuis in Den Helder. Het Taalhuis is een samenwerking tussen de Bibliotheek (DH), Humanitas, Gemeente Den Helder, Intern Vrouwen Centrum (IVC) en MEE & de Wering. Vanuit dit samenwerkingsverband zal de aandachtsfunctionaris Laaggeletterdheid van MEE & de Wering de vrijwilligers, o.a. die van buurtontmoetingsplekken, informeren over het onderwerp laaggeletterdheid, signalering en verwijzingsmogelijkheden. Hiernaast initieert de aandachtsfunctionaris nieuwe activiteiten rondom dit thema.
- De nieuwsbrief van Tel mee met Taal van de Stichting Lezen en Schrijven wordt structureel op Intranet gezet zodat deze informatie beschikbaar is voor alle medewerkers van MEE & de Wering.
- De website van MEE & de Wering wordt ingericht met helder taalgebruik en wordt visueel ondersteund met pictogrammen.
- De folders van MEE & de Wering worden, voordat deze worden uitgebracht, getoetst op toegankelijkheid en leesbaarheid. Indien nodig wordt een pretest onder de doelgroep gehouden. Zo nodig kan er, op afroep, een externe tekstschrijver worden ingehuurd die toetst op helder en eenvoudig taalgebruik en de toegankelijkheid van de tekst in de folder.
- De drie folders van Wonen Plus Wering Steunpunt WF zijn getest door het ABC testpanel N-H (oud laaggeletterden).

Wat wilt u bereiken met deze acties?

Zoals hierboven al beschreven zien wij het als bewust maken van taalvaardigheid en het belang daarvan bespreken met onze medewerkers en cliënten. Wij zullen hen ondersteunen bij het taalvaardig worden. Dit dient als middel om de veiligheid op het werk en in de maatschappij te vergroten, het doorstromen binnen onze organisatie bevorderen en het verbeteren van de prestaties en het verbeteren van de communicatie naar externe cliënten, maar ook intern.

Ambassadeursrol

Naast het uitvoeren van onze eigen acties gaan wij aan de slag om zichtbaarheid te geven aan het Taalakkoord en andere bedrijven te enthousiasmeren voor het Taalakkoord. Hoe groter het aantal organisaties, bedrijven en branches dat actief laat zien achter de doelstellingen van het Taalakkoord te staan en er naar te handelen, des te sterker de boodschap. Door ervaringen en verhalen te delen met anderen en als voorbeeld te dienen voor bedrijven die digivaardigheid en taalvaardigheid nog niet op de werkvloer voor hun werknemers of cliënten faciliteren.

