



# Wij zetten in op Taal

## *Ambitiedocument*

Welkom bij de ambitielijst, onderdeel van het Taalakkoord van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Bijna 14% van de werknemers in Nederland heeft moeite met lezen en schrijven. Dat komt neer op zo'n 1,1 miljoen werknemers. Het betreft zowel mensen met een migrantenachtergrond als autochtonen. Vooral laagopgeleiden, maar ook hoger opgeleiden, die moeite hebben met de Nederlandse taal. Circa 9% van de werknemers (740.000) is zelfs laaggeletterd. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer.

De ondertekenaars van het Taalakkoord – bedrijven en organisaties - zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten zij zich in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Door het invullen van deze ambitielijst kunt u beschrijven wat uw motivatie is om als taalaanbieder partner te worden van het Taalakkoord en wat uw ambities zijn op het gebied van taal op de werkvloer. Alle partners zullen met hun naam en hun ambities vermeld worden op de website van het Taalakkoord.

Alvast hartelijk dank voor uw bijdrage.

### **Gegevens**

*Bedrijfsnaam* WMOradar  
*Contactpersoon* Mahender Autar  
*Telefoonnummer* 010 4855898  
*E-mail* [m.autar@wmoradar.nl](mailto:m.autar@wmoradar.nl)

### **Omschrijving werkzaamheden bedrijf**

Onze kennis van de doelgroep laaggeletterden heeft te maken met onze activiteiten in het Rotterdams Nieuw Welzijn en onze activiteiten met activerende begeleiding van WWB-ers naar een dagbesteding en of werk. Sinds 2013 zijn wij de aanbieder van Zorg & Welzijn in het centrum en wijk Overschie van Rotterdam, en voeren wij sociaal beheer uit in de wijken Delfshaven en Feijenoord. Binnen de opdracht in het Centrum hebben wij een aantal kritieke prestatie-indicatoren. Eén die te maken heeft met verwerven van taal, en één die te maken heeft met SROI-target. Daarnaast zijn wij voor de gemeente Rotterdam in het Centrum en in Delfshaven en Feijenoord één van de opdrachtnemers voor het activeren van WWB-ers naar vrijwilligerswerk, (taal)scholing en werk. We scholen WWB-ers en vrijwilligers met certificerende trainingen, schoon, heel, veilig en gastvrij. Voor wat betreft onze target voor taalverwering in het Centrum, hebben we met onze strategie een buurt/wijkgerichte én stedelijke werving



gerealiseerd. Door onze manier van werven - later hier meer over - zijn we in staat gebleken een groep inwoners (Rotterdam breed) te bereiken, die andere aanbieders in Nederland (uit informatie van Binnenlandse Zaken) niet in staat is te bereiken. We hebben de anonieme groep Chinezen een gezicht gegeven in onze taalcursussen. Binnen 2 jaar hebben we aan ruim 350 Chinezen (totaal 650 cursisten waarvan 120 WWB-ers) taalonderwijs geboden.

In onze WWB-trajecten en in onze buurthuizen in Feijenoord en Delfshaven (met name in de 'witte wijken') hebben we dagelijks te maken met de laaggeletterden. In gesprekken en in de wetenschappelijke theorie kunnen we de doelgroep als volgt omschrijven:

Een van de belangrijkste eigenschap van deze doelgroep is aan de ene kant de schaamte, dat ze ondanks dat ze Nederlander zijn en hier geboren, soms door hun beperkte basisvaardigheden niet mee kunnen doen en langs de kant staan. Aan de andere kant is het een doelgroep met een grote mate van 'stadse slimheid' in hun overlevingsdrang en het verborgen kunnen houden van het missen van taal- en of rekenvaardigheid. In de wetenschappelijke theorie heeft met het over: "Ontbreken van basisvaardigheden om te kunnen functioneren in de informatiemaatschappij". In Rijnmond scoren we met 17,1% als hoogste met laaggeletterden in Nederland. De laaggeletterden zitten zonder werk, nemen beperkt deel aan vrijwilligerswerk, hebben een slechtere gezondheid en worden sneller opgelicht door telefoonmaatschappijen en anderen, die misbruik maken van het ontberen van de juiste vaardigheden. In de wetenschappelijke theorie heeft men het over: "Een tekst niet begrijpen, onvoldoende kunnen analyseren wat ze gelezen hebben, en daardoor ook de tools en het vermogen missen om wat ze hebben gelezen toe te passen". Het zijn ook veelal bewoners met schulden. We herkennen deze autochtone (en allochtone) doelgroep in de budgettrainingen die wij verzorgen. We dagen uit, we prikkelen, we spreken mensen aan op wat ze wel kunnen. We vragen ze; "Wat kan jij voor een ander betekenen?" Eigenlijk heel simpel: we nemen mensen serieus en eisen weer wat van ze, omdat wij vinden dat ze iets in huis hebben, namelijk ..... talent, ambitie, kwaliteit, vaardigheden, competenties zo u wilt! Met een focus op wat kan je wel communiceren, ontstaat er ruimte voor 'weer zelfvertrouwen en vrolijkheid'.

### **Beschrijf hier uw motivatie om partner te worden van het Taalakkoord.**

Nog te veel Rotterdammers beheersen de Nederlandse taal onvoldoende om goed te kunnen meedoen met de wereld om hen heen. Sommige deelnemers lukt het zelfs niet om goed te communiceren met hun kind, huisarts of een praatje te maken met de buurvrouw. Taal is de sleutel om mee te kunnen doen en om je wereld te vergroten. Wanneer je de taal spreekt kun je onafhankelijk en zelfredzaam zijn. Radar streeft er naar dat wij in Rotterdam prettig met elkaar kunnen samenleven en elkaar letterlijk en figuurlijk verstaan. Wij zetten taal in als middel om mensen mee te laten doen en perspectief te bieden op een toekomst waarin je zelf meedoet.

Het doel van ons taalprogramma is drieledig: (1) de deelnemer verhoogt zijn taalvaardigheid richting niveau 1F voor alle vaardigheden spreken/gesprekken voeren, luisteren, lezen en schrijven en (2) de deelnemer stijgt minimaal één trede op de participatieladder, (3) de deelnemer verricht (on)betaald werk en wordt zelfredzamer.

### **Dit zijn onze ambities.**

Het resultaat van de deelnemers aan het taalprogramma wordt omschreven in termen van kennis (1), vaardigheden (2) en uitstroom naar vrijwilligerswerk en participatieactiviteiten (3).

Op het gebied van kennis (1) zijn de deelnemers taalvaardiger geworden. Ze hebben in het traject gewerkt aan taalverhoging en de vaardigheid (spreken, gesprekken voeren, schrijven, lezen, luisteren) is op alle niveaus (in termen van de referentieniveaus Meijerink) gestegen. Hun taalvaardigheid gericht op arbeidsparticipatie (instructie, veiligheid, verzuim et cetera) is gestegen. Ze hebben meer kennis (en inzicht) vergaard over de werking van de arbeidsmarkt in



Rotterdam. Zo weten de deelnemers bijvoorbeeld wat hun rechten op de werkvloer zijn en welke plichten er gelden.

Op het gebied van vaardigheden (2) beschikken de deelnemers over meer en betere sociale en communicatieve vaardigheden. Ze beschikken over betere presentatie- en sollicitatietechnieken. Ze zijn ook computervaardiger geworden. Ze kunnen beter omgaan met de digitale wereld.

Op het gebied van participatie (3) en (vrijwilligers)werk kunnen we verwachten dat de deelnemers actief zijn als vrijwilliger in de wijk of werkervaring opdoen door (on)betaald werk. De sociale zelfredzaamheid van de deelnemers is verhoogd.

### **Op welke manier gaat u werkgevers, die nog niet werken aan de Nederlandse taalvaardigheid van hun werknemers, interesseren voor taal op de werkvloer en het Taalakkoord?**

WMO Radar werkt nauw samen Turkse ondernemers zoals Kilinlar bv (meer dan 15 winkels in Rijnmond gebied en de RET vervoerbedrijf Rotterdam. Thans bieden bij taalaanbod aan outplacement werknemers van RET.

Ook hebben we goede relatie met twee Turkse ondernemersverenigingen MUSIAD en Hotiad. Bij deze beide verenigingen zien zij het belang van het leren van de Nederlandse taal.

Eenmaal per zes weken heeft WMO Radar overleg met haar ambassadeurs, taalcoaches en taaldocenten die werkzaam zijn in de wijken. Hierbij worden de wensen, behoeften en problemen m.b.t. taal en werk uit de wijk rondom bewoners besproken. Er vindt verwijzing plaats via maatschappelijke instanties (zoals de Vraagwijzer, de wijkteams, de afdeling financiële ondersteuning vanuit WMO Radar, de openbare bibliotheek, MKBers (uit West Kruiskade) en het Taalcafé). Kandidaten worden vanuit de samenwerking naar WMO Radar doorverwezen. Wanneer we een potentiële deelnemer in het vizier hebben, wordt hij uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek met een medewerker van WMO Radar. Deze medewerker beoordeelt of hij geschikt is voor het programma. Bij geschiktheid wordt een afspraak ingepland voor het afnemen van een intake-toets door Mister Dutch.

### **Hoe gaat u (daarnaast) op een creatieve manier uw energie en expertise inzetten voor het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid van werknemers en de groei en bloei van het Taalakkoord?**

WMO Radar werkt samen met Mister Dutch en IT Preneurs om de gestelde doelen te behalen. WMO Radar heeft een stevige positie in het sociale domein, kent de problemen in de wijk, kent de doelgroep (komt zelfs achter de voordeur) en biedt bij problemen een integraal aanbod aan tools. Mister Dutch heeft kennis van en ervaring met objectieve metingen en toetsen. IT Preneurs heeft een digitaal lesprogramma ontwikkeld dat voldoet aan de eindtermen WEB en zorgt ervoor dat een gecombineerd lesprogramma met Wmo Radar mogelijk is.

Taken WMO Radar:

- Verzorgen van de werving en selectie (intake);



- Opstellen van een trajectplan met ambities van de deelnemer (gebaseerd op de ZRM);
- Invullen van de taal-oefenwerkplaatsen ;
- Voeren van de administratieve organisatie met betrekking tot de registratie en evaluatie;
- Bijhouden van het presentie- en absentieprotocol en opmaken en bewaken van de voortgangsrapportages;
- Verzorgen van de leslocaties en de benodigde leermiddelen;
- Inzetten van gekwalificeerde docenten en taalvrijwilligers als maatschappelijke begeleiders.

Taken Mister Dutch:

- Uitvoeren van de intake-, tussen- en eindtoets;
- Opstellen van de rapportages van de toets resultaten.

Taken IT Preneurs:

- Levering van relevante blended learning taalprogramma's door middel van e-learning;
- Verzorgen van cursusmateriaal en werkmap;
- Opzetten en beheren van de online omgeving waarbinnen deelnemers (en docenten) toegang hebben tot e-learning;
- Online registratie en rapportage van de deelname, voortgang en eindresultaat van deelnemers betreffende het e-learning gedeelte;
- Bieden van een support- en helpdesklijn;
- 'Train de trainer' ondersteuning.