

# Wij zetten in op Taal

## *Ambitiedocument*

Welkom bij de ambitielijst, onderdeel van het Taalakkoord van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Maar liefst anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met communiceren in het Nederlands. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer. Ongeveer de helft van deze Nederlanders heeft een baan.

Wij, ondertekenaars van het Taalakkoord, zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten wij ons in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Door het invullen van deze ambitielijst kunt u beschrijven wat uw motivatie is om ondertekenaar van het Taalakkoord te zijn en wat uw ambities zijn op het gebied van taal op de werkvloer. Uw ambities worden verwerkt in een ambitieverklaring die u samen met minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zult ondertekenen.

Alvast hartelijk dank voor uw bijdrage.

### **Omschrijving werkzaamheden bedrijf**

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) werkt aan een slim, vaardig en creatief Nederland. OCW wil dat iedereen goed onderwijs volgt en zich voorbereidt op zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Verder wil het ministerie dat iedereen cultuur kan beleven en dat leraren, kunstenaars en wetenschappers hun werk kunnen doen zonder daarin belemmerd te worden door een taalachterstand.

### **Beschrijf hier uw motivatie om partner te worden van het Taalakkoord.**

OCW zet intensief in op taalvaardigheid in het onderwijs en het voorkomen en bestrijden van taalachterstanden. Eén van de manieren waarop we dit doen is het actieprogramma Tel mee met Taal 2016-2018. We verbinden in dit actieprogramma volwasseneneducatie en leesbevordering. We werken in Tel mee met Taal ook samen met onze collega's van SZW en VWS, omdat taalachterstanden in de context van werk en gezondheid problemen kunnen opleveren. Het is daarom logisch dat OCW ook zijn verantwoordelijkheid neemt als werkgever wanneer het gaat om het aanpakken van taalachterstanden. OCW verbindt zich daarom graag aan het Taalakkoord voor werkgevers en prijst SZW met dit initiatief.

### **Welke rol speelt taal binnen uw bedrijf?**

Taal speelt een belangrijke rol binnen het ministerie. Dagelijks worden vele nota's, memo's, brieven en e-mails verstuurd en vinden er bijeenkomsten, presentaties en overleggen plaats. Zowel mondelinge als schriftelijke communicatie is een essentieel onderdeel van ons werkproces. Ook het gebruik van ICT-vaardigheden is hierbij cruciaal. Daarnaast is het zeer belangrijk dat overheidscommunicatie richting burgers helder en begrijpelijk is.

### **Is uw organisatie al actief (geweest) met taal op de werkvloer en wat was de aanleiding daarvoor?**

Binnen het ministerie wordt reeds veel aandacht aan taal besteed in de vorm van cursussen en workshops, juist omdat taal een essentieel onderdeel is van ons werkproces. Ook zijn er zogenaamde notacoaches actief die medewerkers individueel schrijfadvies geven aan de hand van zelfgeschreven teksten. Specifiek is er een maatwerkpaak ontwikkeld in de trajecten gericht op functies van

managementondersteuners. Naast aandacht voor taalvaardigheid is er ook aandacht voor digitale vaardigheden. Er worden bijvoorbeeld trainingen aangeboden om medewerkers te helpen bij de vaardigheden en het gedrag dat nodig is om succesvol digitaal te werken.

**Hoe heeft uw bedrijf taal op de werkvloer aangepakt en wat heeft deze aanpak opgeleverd?**

Zie hierboven. Deze aanpak heeft opgeleverd dat interne en externe post en publicaties beter leesbaar zijn voor bewindslieden, Kamerleden en burgers. De digitale vaardigheidstrainingen zorgen ervoor dat werknemers zekerder en zelfstandiger kunnen werken.

## **Dit zijn onze ambities.**

### **Nederlands op de werkvloer**

#### **Welke concrete acties gaat u ondernemen om invulling te geven aan het Taalakkoord?**

Leidinggevenden en medewerkers worden bewust gemaakt van het belang van taal op de werkvloer. De instrumenten en middelen die we hiervoor zullen gebruiken zijn algemene voorlichting, publicaties op intranet en agendering bij werkoverleggen. Daarnaast is het belangrijk dat het leeraanbod van taal wat binnen het ministerie aanwezig is goed en consequent onder de aandacht wordt gebracht bij werknemers. In het cursusaanbod moet ook nadrukkelijk aandacht zijn voor ICT-vaardigheden die nodig zijn om goed te kunnen communiceren.

#### **Wat wilt u bereiken met deze acties?**

OCW wil zijn slagzin 'een leven lang leren' toepassen voor de eigen ambtenaren. Persoonlijke ontwikkeling en het verkleinen van taalachterstand van medewerkers die daar behoefte aan hebben is een eerste doel. Daarnaast is het belangrijk om de communicatie met de buitenwereld te verbeteren door te sturen op begrijpelijker taal, woordkeuze passend bij de omgeving en het verbeteren van presentatie- en gesprekstechnieken. Communicatie met de buitenwereld is in de huidige netwerksamenleving in toenemende mate van belang om in contact te komen met verschillende doelgroepen en sociale media spelen daar een steeds grotere rol in.

### **Ambassadeursrol**

De Koploperbedrijven (dit zijn degenen die op 27 januari 2015 als eersten het Taalakkoord hebben ondertekend) en het ministerie van SZW hebben afgesproken, dat zij zich ook inzetten als ambassadeur van het Taalakkoord. Vanuit die rol geven zij bekendheid aan het Taalakkoord en werven zij 10 andere werkgevers om zich ook aan te sluiten bij het Taalakkoord.

Hieronder kunt u aangeven of u zich ook wil inzetten als ambassadeur en op welke wijze.



Ja, ik ga aan de slag om zichtbaarheid te geven aan het Taalakkoord en andere bedrijven te werven voor het Taalakkoord.

#### **Hoe gaat u invulling geven aan uw ambassadeursrol?**

OCW verbindt zich graag als ambassadeur aan het Taalakkoord om uit te dragen dat taalvaardigheid een belangrijke werknemersvaardigheid is. Wanneer deze tekort schiet kunnen er veiligheidsrisico's ontstaan, kan er productieverlies optreden of wordt gewenste innovatie bemoeilijkt. OCW zal duidelijk maken dat taalvaardigheid een randvoorwaarde is voor het kunnen bereiken van andere doelstellingen en zal andere bedrijven, waaronder andere departementen, stimuleren om het werken aan taalvaardigheid op te nemen als regulier onderdeel in HRM beleid.

#### **Hoeveel andere werkgevers verwacht u te kunnen werven voor het Taalakkoord?**

Het ministerie zal interdepartementaal aandacht vragen voor het belang van taal en het wegwerken van taalachterstanden op de werkvloer. Net als SZW zal de inzet van OCW daarbij zijn dat meerdere departementen en eventueel andere overheden zich aansluiten bij het Taalakkoord.

Indien u andere werkgevers bereid heeft gevonden deel te nemen aan het Taalakkoord, laat het ons dan weten via [PostbusTaalAkkoord@minszw.nl](mailto:PostbusTaalAkkoord@minszw.nl)! Wij ontvangen graag: bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer.