



Wij zetten in op Taal

Ambitiedocument

Maar liefst anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met communiceren in het Nederlands. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer. En ongeveer de helft van deze Nederlanders heeft een baan.

Wij, koplopers van het Taalakkoord, zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten wij ons in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Door het invullen van deze ambitielijst heeft u beschreven wat uw motivatie is om koploper van het Taalakkoord te zijn en wat uw ambities zijn op het gebied van taal op de werkvloer. Dit ambitiedocument dient als bijlage van de intentieverklaring die u samen met minister Asscher van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ondertekent.

Gegevens

Bedrijfsnaam Weener XL Werk & Inkomen 's-Hertogenbosch

Omschrijving werkzaamheden

Weener XL is het werkontwikkelbedrijf van de gemeente 's-Hertogenbosch. Wij zijn er voor Bosschenaren met een afstand tot de arbeidsmarkt. Weener XL biedt een totaalpakket, waarbij passend werk en participatie voorop staan. Daarnaast voorzien we in (aanvullend) inkomen voor mensen, die daarvoor een beroep op ons doen en we toetsen of zij daar recht op hebben.

Weener XL is ontstaan uit de samenvoeging van SW-bedrijf Weener Groep en een groot deel van de afdeling Arbeidsmarkt en Sociale Zaken (AmSZ). Bij Weener XL werken ruim 1700 mensen (ca. 300 ambtenaren, ca. 1200 medewerkers met een SW dienstverband en ca. 200 mensen in werkervaringsplaatsen). De kerntaken van Weener XL zijn:

- We streven naar bijstandsonafhankelijkheid en realiseren toeleiding naar (regulier) werk.
- We ondersteunen mensen optimaal in hun ontwikkeling en verzilveren hun loonwaarde.
- We activeren mensen en laten mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt participeren in de samenleving.
- We zorgen voor het tijdig en juist uitkeren van inkomen als laatste vangnet om mensen een bestaansminimum te garanderen.

Waarom wilt u zich met uw organisatie verbinden aan het Taalakkoord?

Taal is een voorwaarde om mee te doen, op de werkvloer en in de samenleving. Taal is tevens een voorwaarde om vooruit te komen, om zich te kunnen ontwikkelen. Dit sluit aan bij onze kerntaken en ons doel als organisatie. Zonder taal is er geen communicatie mogelijk.



Welke rol speelt taal binnen uw bedrijf?

Zonder taal is er geen communicatie mogelijk. Communicatie tussen werknemers onderling is van belang. Het begrijpen van instructies is van belang met het oog op de veiligheid.

Is uw organisatie al actief (geweest) met taal op de werkvloer en wat was de aanleiding daarvoor?

De Weener Academie: Weener XL zet sinds begin 2010 structurele opleidingstrajecten in voor haar medewerkers, onder de noemer Weener Academie. Weener XL heeft als voornaamste doel: haar medewerkers zo dicht mogelijk naar de reguliere arbeidsmarkt brengen. Daarin spelen opleiding en ontwikkeling een belangrijke rol. Vaak blijkt dat de medewerkers lastig aarden in het regulier onderwijs. Zij zijn nogal eens teleurgesteld en hebben zich onvoldoende kunnen ontwikkelen op vlakken als schrijfvaardigheid en werknemersvaardigheden. De Weener Academie biedt een aangepaste opleidingsstructuur en een branche-erkend (MBO) diploma. Samen met opleidingspartners als het Koning Willem I College (KW1C) en ROC West Brabant verzorgt de Weener Academie op maat gemaakte interne opleidingen. Zo kunnen deze medewerkers alsnog het diploma halen, dat zij zo nodig hebben op de arbeidsmarkt.

Daarnaast biedt de Weener Academie: E-learning trajecten gericht op Taal voor SW-medewerkers. Taaltrajecten voor SW en WWB bij het KW1C.

Voor mensen met een WWB uitkering bieden we Taal op de werkvloer trajecten aan. Zo combineren we een taal cursus met een werkervaringsplaats. Dit om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Klare Taal:

Als gemeente 's-Hertogenbosch beseffen we dat in het kader van onze communicatie richting burgers Taal zeer belangrijk is. Daarom zetten we niet enkel in op mogelijkheden voor gratis en laagdrempelig taalaanbod in de stad (het Bossche Taalnetwerk), maar doen we ook iets aan ons eigen taalgebruik. Zowel in onze (schriftelijke) communicatie naar onze medewerkers, zoals in de nieuwsbrieven, als naar buiten toe. In word is standaard een knop "Klare Taal" geïnstalleerd, waarmee je je document kunt screenen op taalniveau en dat ook alternatieven geeft voor moeilijke woorden en of lange zinnen. Medewerkers kunnen tevens een cursus Klare Taal volgen.

Hoe heeft uw bedrijf taal op de werkvloer aangepakt en wat heeft deze aanpak opgeleverd?

E-learning:

Begin 2014 zijn 2 groepen E-learning gestart met SW kandidaten. De mensen maken vorderingen, de opkomst is uitstekend te noemen en het enthousiasme ook. E-learning neemt de drempel weg om aan de slag te gaan met Taal doordat mensen op eigen tempo en individueel, maar met een goede ondersteuning, kunnen werken aan hun vaardigheden.

Daarnaast liopen er Taaltrajecten voor SW kandidaten bij het KW1C.

In 2014 hebben er 31 Taal op de werkvloer trajecten in samenwerking met Sagènn gelopen. Dit in combinatie met een werkervaringsplaats binnen Weener XL. Niet alleen hebben mensen hun taalvaardigheid vergroot, ook het zelfvertrouwen is vergroot en zijn mensen toe om een nieuwe stap te maken. Richting onderwijs of richting de arbeidsmarkt.

Als organisatie zien we het belang in van Taal.

Zo is er binnen Weener XL een Taal werkgroep actief.

Er is een beleidsmedewerker en een coördinator/projectleider die zich o.a. richten op taal, educatie.

Binnen de gemeente 's-Hertogenbosch werken we met Klare Taal. In word is er een Klare Taal Knop beschikbaar en medewerkers kunnen trainingen volgen.



Welke concrete acties gaat u ondernemen?

We gaan door met bovengenoemde activiteiten:

- Taal werkgroep. (Nu wordt alleen gekeken naar de doelgroep uit de WWB. We onderzoeken of we dat kunnen uitbreiden naar SW en het eigen personeel).
- Doorgaan met het aanbod van e-learning trajecten.
- Specifieke afspraken met het KW1C voor Taal op de werkvloer trajecten binnen Weener XL.

We onderzoeken de mogelijkheden m.b.t. het inzetten van Taalvrijwilligers.

Bijv. in combinatie met het Gilde, taal op de werkvloer of een taalmaatje door een gepensioneerde die vroeger het werk gedaan heeft.

De Weener Academie wordt al gebruikt als e-learning plek. De Weener academie beschikt over computers en laptops. Er wordt veel ingezet op E-learning. Niet alleen taal en rekenen, maar ook computervaardigheden, veiligheidsbewustwording, omgaan met geld, etc. In 2015 willen we dit uitbreiden met vakgerichte e-learning trajecten.

Wat wilt u bereiken met deze acties?

De verdere ontwikkeling van onze medewerkers. Hiermee willen we de kansen van onze medewerkers richting de reguliere arbeidsmarkt vergroten.

Op 27 oktober hebben we met elkaar afgesproken dat elke koploper ca. 10 werkgevers gaat aansporen zich ook aan te sluiten bij het Taalakkoord.

Ja, ik ga aan de slag om voor 1 juli 2015 tien andere bedrijven te werkgevers gaat aansporen zich ook aan werven voor het Taalakkoord.

Hoe gaat u invulling geven aan uw ambassadeursrol, waaronder het werven van 10 andere werkgevers?

We zullen een Voorbeeld functie uitdragen richting andere gemeenten en hen op het belang van Taal attenderen. In onze contacten met diverse werkgevers vanuit het werkgevers servicepunt zullen wij het belang van Taal onder de aandacht brengen bij die werkgevers. Het WSP is een team binnen Weener XL dat zich richt op marketing en verwerven van vacatures, arbeidsplaatsen en opdrachten. Het team werkt in nauwe samenwerking met de teams die verantwoordelijk zijn voor de plaatsing van mensen. Ook de coördinatie van social return is hier ondergebracht.